



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการด้านต่าง ๆ จำนวน ๕ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๘๕ คน โดยมีผลรวมทั้ง ๕ ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายรัสสี พิจุลย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๓๘๕ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

- แบบสอบถาม
- แบบสังเกตการณ์
- แบบบันทึก

แล้วรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลด้วยสถิติพื้นฐานโปรแกรม (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึก

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

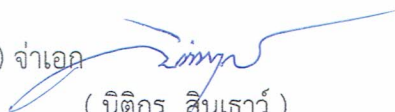
| สรุปลผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ<br>ทั้ง ๕ ด้าน | ร้อยละ       | เฉลี่ย      | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|--|--------------|-------------|----------------------|
| ๑ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                     | ๙๕.๗๕        | ๔.๗๙        | มากที่สุด            |
| ๒ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม                | ๙๕.๕๕        | ๔.๗๘        | มากที่สุด            |
| ๓ งานด้านสาธารณสุข                                     | ๙๕.๖๕        | ๔.๗๘        | มากที่สุด            |
| ๔ งานด้านการศึกษา                                      | ๙๕.๕๕        | ๔.๗๘        | มากที่สุด            |
| ๕ งานด้านรายได้หรือภาษี                                | ๙๕.๕๐        | ๔.๗๘        | มากที่สุด            |
| <b>รวม</b>   | <b>๙๕.๖๐</b> | <b>๔.๗๘</b> | <b>มากที่สุด</b>     |

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๕ ลำดับถัดมาเป็น งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ ถัดมาเป็น งานด้านการพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม และงานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ส่วนงานที่พอใจเป็นลำดับสุดท้าย คืองานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๐

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ สรุปโดยรวมทั้ง ๕ ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

(ลงชื่อ) จำเอก



( นิตกร สิ้นเฮ่ว )

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายศรารุช กุลนิตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

.....

.....

(ลงชื่อ)

(นายบุญตา ทองพา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

- รับทราบ

(ลงชื่อ)



(นายรัศมี พิจุลย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ